

# Lucchini & Lippuner SA

---

## Privacy Policy Dichiarativa ai sensi della nuova Legge Federale per la Protezione dei Dati Personali (LPD)

La presente Privacy Policy (di seguito "Privacy Policy") descrive il modo in cui Lucchini & Lippuner SA (di seguito "Noi" o "Azienda") raccoglie, utilizza e protegge i dati personali forniti dai visitatori del nostro sito web e/o dai nostri clienti, conformemente alla Legge Federale sulla Protezione dei Dati (LPD) della Svizzera. Tutti i dati personali aventi quale base giuridica l'erogazione dei nostri servizi e/o l'utilizzo necessari allo svolgimento da parte della nostra società di incarichi e contratti di prodotti e/o servizi verranno trattati dalla nostra società in qualità di Data Processor.

### 1. Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati è: Lucchini & Lippuner SA in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede in Via Luganetto, 4 - 6962 Viganello Ticino - Svizzera, in qualità di Titolare del trattamento (Data Controller), il cui numero di telefono è +4191 970 27 77 e l'indirizzo email è: [info@lucchini-lippuner.ch](mailto:info@lucchini-lippuner.ch). La informa che, in ottemperanza alla Nuova Legge Federale per la Protezione dei Dati LPD che disciplina e regola la tutela dei dati personali e la loro circolazione, i Suoi dati personali saranno trattati in conformità all'anzidetta Legge Federale, improntandosi ai principi di correttezza, liceità, proporzionalità di interessi e trasparenza nonché alla tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, per i fini, con le modalità e per i termini di seguito meglio indicati. In caso di domande in merito al trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattarci tramite i dettagli forniti sopra.

### 2. Tipologia di dati raccolti

Nel corso delle nostre attività, possiamo raccogliere i seguenti dati personali:

- Dati di identificazione personale: nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale.
- Dati di identificazione elettronica: indirizzo IP, informazioni sul browser, dati di accesso, dati relativi all'utilizzo del sito web.
- Dati finanziari: informazioni per la fatturazione e dettagli relativi ai pagamenti.
- Dati relativi alle preferenze: preferenze sui prodotti o servizi, feedback, preferenze di marketing.

### 3. Finalità del trattamento

I dati personali raccolti vengono trattati per le seguenti finalità:

- Fornire i servizi e prodotti richiesti.
- Gestire la relazione contrattuale con i nostri clienti, inclusi la fatturazione e la comunicazione.
- Migliorare la nostra offerta e i nostri servizi in base al comportamento di navigazione e alle preferenze degli utenti.
- Rispettare gli obblighi legali e regolamentari.
- Effettuare attività di marketing diretto, previo consenso.

### 4. Base giuridica per il trattamento dei dati

I dati personali vengono trattati in base alle seguenti basi legali:

- Consenso: quando l'utente fornisce il proprio consenso esplicito, ad esempio per ricevere comunicazioni di marketing.
- Adempimento di un contratto o di un incarico: per tutte le attività necessarie all'esecuzione di un contratto o di un incarico, come la fornitura di prodotti e servizi.
- Obbligo legale: per adempiere a obblighi legali a cui siamo soggetti, ad esempio la conservazione delle fatture.
- Legittimo interesse: quando il trattamento è necessario per proteggere i nostri legittimi interessi, a meno che non prevalgano i diritti dell'utente.

### 5. Destinatari dei dati personali

I dati personali possono essere condivisi con le seguenti categorie di destinatari:

- Fornitori di servizi esterni: partner tecnologici, fornitori di servizi di pagamento, provider di marketing, ecc., che trattano i dati per nostro conto e conformemente ai nostri obblighi di protezione dei dati.
- Autorità pubbliche: quando richiesto dalla legge o in risposta a procedimenti legali.

Non vendiamo o divulghiamo dati personali a terzi per scopi di marketing

### 6. Trasferimenti internazionali di dati

Se trasferiamo i tuoi dati personali al di fuori della Svizzera o dello Spazio Economico Europeo (SEE), ci assicuriamo che vi sia un livello adeguato di protezione dei dati, come richiesto dalla LPD. Questo può includere l'adozione di clausole contrattuali standard approvate o altre garanzie appropriate.

### 7. Durata della conservazione dei dati

# Lucchini & Lippuner SA

---

Conserviamo i dati personali per il tempo strettamente necessario a raggiungere le finalità per cui sono stati raccolti o per rispettare obblighi legali e regolamentari. I dati personali saranno cancellati o resi anonimi una volta che non saranno più necessari per le finalità per cui sono stati trattati.

## **8. Diritti degli interessati**

In conformità alla LPD, gli utenti hanno i seguenti diritti in merito ai propri dati personali:

- Diritto di accesso: puoi richiedere una copia dei dati personali che trattiamo su di te.
- Diritto di rettifica: puoi richiedere la correzione di dati personali inesatti o incompleti.
- Diritto alla cancellazione: puoi richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, salvo laddove vi siano motivi legali per conservarli.
- Diritto alla limitazione del trattamento: puoi chiedere che il trattamento dei tuoi dati venga limitato in determinate circostanze.
- Diritto di opposizione: puoi opporsi al trattamento dei tuoi dati per motivi legati alla tua situazione particolare o per finalità di marketing diretto.
- Diritto alla portabilità dei dati: hai il diritto di ricevere i dati personali in un formato strutturato e leggibile da una macchina. Per esercitare uno di questi diritti, puoi contattarci utilizzando le informazioni fornite nella sezione 1.

## **9. Sicurezza dei dati**

Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i tuoi dati personali contro l'accesso non autorizzato, la perdita, la distruzione o la divulgazione accidentale. Tuttavia, è importante ricordare che nessun sistema di trasmissione dati su Internet o sistema di archiviazione elettronica è completamente sicuro.

## **10. Modifiche alla presente Privacy policy**

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente Privacy policy in qualsiasi momento per riflettere eventuali cambiamenti nel nostro trattamento dei dati o per conformarci alle modifiche normative. Le modifiche verranno pubblicate su questa pagina con indicazione della data di aggiornamento.

## **11. Contatti**

Per qualsiasi domanda o reclamo relativo alla presente Privacy Policy o al trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattarci utilizzando i seguenti riferimenti di cui al punto 1.

Questa Privacy Policy riflette i requisiti della normativa LPD, assicurando la trasparenza nel trattamento dei dati personali e il rispetto dei diritti degli utenti.